NewsRelease

2023 年 10 月 17 日
三菱総研ＤＣＳ株式会社

Salesforce のコンサルティングパートナーに認定されました

当社が、Salesforce コンサルティングパートナーに正式認定されました。

1.背景

Salesforce は世界 15 万社以上で導入されている、顧客管理（CRM）・営業支援（SFA）のクラウドプラットフォームです。当社には Salesforce 認定資格保有者が複数名在籍しており、お客様の課題に対して技術・業務の両面で Salesforce の活用をサポートできます。

このたび当社は、Salesforce に関する専門知識と経験をもち、Salesforce の導入や活用・定着の支援ができるコンサルティングパートナーとして、セールフォース・ドットコムから正式認定をうけました。

2.ＤＣＳがコンサルティングパートナーとなる強み

当社は CMMI レベル 5（*）達成企業であり、金融業界をはじめ高セキュリティを要求されるお客様に対し、大規模基盤の設計やシステム開発における豊富な実績があります。その強みを活かし、Salesforce 開発のノウハウ・専門性をもって、企業における経営課題の解決・DX 化の推進をサポートします。また、Salesforce の最新情報をリアルタイムに入手し、Salesforce を有効活用した提案を提供可能なこともコンサルティングパートナーである強みです。

*ケーススタディに基づいてまとめられた、製品とサービス開発のための「プロセス成熟度モデル」
レベル 5 は最上位のランクとなり、達成した国内企業は 6 社のみ（2023 年 9 月時点）

■ 今後の展開

Salesforce の導入・開発における専門性・体制の強化を図ります。当社の強みを活かして、お客様への業務改革コンサルティング提供の価値向上を目指します。

※本サイト内の会社名、商品名は各社の商標、または登録商標です。

■問い合わせ先
三菱総研ＤＣＳ株式会社　〒140-8506 東京都品川区東品川四丁目 12 番 2 号
・本件に関して　データテクノロジー部
E-mail: sfdc_partner@dcs.co.jp