

報道関係各位

## 介護向けコミュニケーションロボットサービス 「Link&Robo for ウェルネス」の提供を開始

三菱総研DCS株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：松下 岳彦）は、2021年10月6日より、介護向けコミュニケーションロボットサービス「Link&Robo for ウェルネス」の提供を開始します。



### 背景と目的

昨今、高齢者の健康寿命延伸への取り組みと介護人材の確保の困難さは社会的な課題となっています。「Link & Robo for ウェルネス」は、コミュニケーションロボットを活用したレクリエーションの実施や高齢者とロボットの対話などのコミュニケーション記録の活用を通じて、これらの課題の解決に貢献することを目的としています。

### サービス概要

- ◆ 集団レクリエーション支援
  - タブレットからスタートボタンをタップするだけで、介護職員のみなさまにかわって、ロボットが体操やクイズなどのメニューを進行します。
  - 介護職員のみなさまは、新たなレクリエーションの企画や進行にかかる負担を軽減し、個別の声かけやケアなどへのお時間のシフトが可能です。
- ◆ 個別レクリエーション支援
  - おしゃべりやスキンシップなど、ロボットとの1対1のコミュニケーションをお楽しみいただけます。高齢者のみなさまのお好きなテーマを選択いただき、ロボットがおしゃべりをリードしていきます。
  - 自由時間や送迎の待ち時間などにロボットをご活用いただくことで、ケアが手薄になりがちな時間帯でも、高齢者のみなさまにより楽しくお過ごしいただくことができます。
- ◆ 職員間の情報共有支援
  - 実施したレクリエーションの内容や参加者の記録は、タブレットから参照できます。
  - ロボットとおしゃべりした内容は、文字として記録されるだけでなく、音声として再生することも可能です。言葉だけでは判断しづらい高齢者のみなさまの心情など、声の調子とあわせて確認することができます。

## 特長

- ◆ なめらかな全身運動ができるロボットを採用
  - 関節の柔軟な動きによって、「立つ」「座る」などの人間らしい動作が可能なソフトバンクロボティクス®の小型二足歩行ロボット NAO を採用。高齢者のみなさまと同じようにイスに座っておこなう、下半身の体操やヨガもご用意しました。
  - 集団レクリエーションをおこなう広さのお部屋でも、見やすい大きさと聞きやすい音量を備えています。持ち運びも手軽にできる体長約 60cm、重さ約 5 kg のロボットです。
- ◆ タッチセンサーや AI 技術を活用した親しみやすさの演出
  - 顔認証による呼名や、タッチセンサーを活用したスキンシップ、AI を使った対話技術で、双方向のコミュニケーションを実現。高齢者のみなさまの、よりポジティブな反応を引き出します。
  - アプリケーションの継続的なレベルアップや、コミュニケーションの積み重ねによる対話の最適化で、ロボットの成長を感じさせ、飽きを防ぎます。
  - 見た目もおしゃべりも愛らしいロボットの存在が場を和ませ、高齢者間の交流が活性化するなどの効果が確認されています。
- ◆ 導入のハードルを軽減する教育プログラム
  - 動画を用いた操作ガイドのご提供や講師による操作講習会の開催など、初期の使い始めのご不安を強力に支援するサポートメニューをご用意しています。



© SoftBank Robotics

## メニュー内容

主に以下のアプリケーションメニューおよびサポートメニューサービスをご提供いたします。

### サービス内容

<h4>体操・体操クイズ</h4> <p>軽快な音楽といっしょに、立位、座位の体操をしたり、算数クイズの答えの数だけ体操をします。</p>	<h4>シニアヨガ</h4> <p>ゆったりとした音楽といっしょにイスに座ったシニアヨガを行います。</p>	<h4>クイズ</h4> <p>季節行事などのクイズテーマから、ランダムに問題を出題します。</p>
<h4>おしゃべり</h4> <p>様々なテーマでおしゃべりを行います。個人識別機能で、誰とどんなおしゃべりをしたか記憶します。</p>	<h4>レクリエーション実施履歴</h4> <p>実施したレクリエーションの履歴を月別・日別・ご利用者別で確認することができます。</p>	<h4>おしゃべり履歴</h4> <p>ロボットとどんなおしゃべりをしたか、チャット形式の見やすい表示で確認でき、音声も再生可能です。</p>
<h4>サポートメニュー</h4> <p>ロボットの操作方法をご説明する資料と動画を提供します。必要な時、すぐに確認することができます。</p>	<h4>ロボット操作講習会</h4> <p>ロボットを触りながら操作方法を習得できる講習会を開催します。 ※有償オプション</p>	

## 「Link&Robo for ウェルネス」サービスサイト

URL: [https://www.dcs.co.jp/solution/lr\\_wellness/index.html](https://www.dcs.co.jp/solution/lr_wellness/index.html)

### 開発経緯および実証実験内容

#### 1. 『当社コミュニケーションロボット開発プロジェクトが AMED 事業に採択されました』

URL : <https://www.dcs.co.jp/news/2019/190905.html>

2019 年、AMED（国立研究開発法人 日本医療研究開発機構）の「ロボット介護機器開発・標準化事業（開発補助事業）」に採択

#### 2. 地域通いの場での雇用と介護予防活動での活用

URL : <https://www.dcs.co.jp/technology/report/robotics4/index.html>

### ■三菱総研DCSについて

三菱総研DCSは、1970年の創立以来、銀行・クレジットカード等金融関連業務で豊富な実績を有するIT企業です。2016年よりコミュニケーションロボットへの取り組みを開始し、複数の企業への受付ロボットの設置を行う一方、2018年からは高齢者や子ども向けのニーズを発掘し、新たなサービス提供に向けた活動を開始しています。2019年度のAMED事業採択後、介護分野向けの開発を本格化するとともに、教育現場における活用支援についても検討を進めています。

\* 「Link&Robo」は、三菱総研DCS株式会社の登録商標です。

\* 当サービスは、ソフトバンクロボティクスの小型二足歩行ロボット NAO を活用し、三菱総研DCSにて独自にサービス提供をしています。

\* 「NAO」の名称はソフトバンクロボティクスの登録商標です。

---

### ■本リリースに関するお問い合わせ先

三菱総研DCS株式会社

〒140-8506 東京都品川区東品川四丁目12番2号

・当プロジェクトに関して デジタル企画推進部ビジネス推進グループ

TEL: 03-3458-8348 問い合わせフォーム URL : <https://mri-dgm.smktg.jp/public/application/add/8445>

E-mail: [robocomm@dcs.co.jp](mailto:robocomm@dcs.co.jp)

・当リリースに関して 広報部

TEL: 03-3458-8214 E-mail: [kouhou@dcs.co.jp](mailto:kouhou@dcs.co.jp)