

2020年10月22日
三菱総研DCS株式会社

報道関係各位

三菱総研DCS クラウド型プラットフォーム「ServiceNow」の販売を開始

三菱総研DCS株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:松下 岳彦)は、ServiceNow Japan 合同会社(東京都港区、執行役員社長:村瀬 将思)と販売代理店契約を締結し、クラウド型プラットフォーム「ServiceNow」のライセンス販売と、導入や活用をサポートするサービスの提供を開始します。









●概要

「ServiceNow」は、企業のビジネスプロセスを統合管理するクラウドサービスです。ヒト・モノ・カネ・情報に関わる業務の流れとリソースを可視化・標準化・自動化することで、効率的な働き方を実現します。マルチデバイスに対応しており、タブレット端末、スマートフォンから簡単な操作ができることも特徴のひとつです。

昨今、働き方改革に伴う企業の業務効率化やコスト削減が重要課題とされています。また、多くの企業でクラウドサービス導入拡大やデバイス多様化により業務プロセスが複雑化し、一元管理が難しくなっていますが、新型コロナウイルス(COVID-19)によるリモートワークの急速な普及でこれに拍車がかかっています。

「ServiceNow」は企業のこのような状況を改善し、さらなる成長へと導くデジタルワークフローソリューションです。

ServiceNowのソリューション

 <p>ITサービスマネジメント</p> <p>サービス利用者・提供者のサービスデスク業務の生産性を向上し、組織ごとのIT資産管理の状況やコストを可視化します。</p>	 <p>ITビジネスマネジメント</p> <p>運用とオペレーションを管理し、重要なアプリケーションにコストを再分配し、戦略的ポートフォリオ計画を作成・実行します。</p>	 <p>ITオペレーション マネジメント</p> <p>IT機器情報を自動的に収集します。構成情報や資産情報は、常に情報の鮮度が高い状態で管理・運用できるようになります。</p>	 <p>資産管理</p> <p>必要なソフトウェアの調達、管理、最適化を行い、不要な浪費の削減や、コンプライアンスリスクを低減します。</p>
 <p>セキュリティ オペレーション</p> <p>既存のセキュリティツールを接続し、これまでの手作業をワークフロー化することで、インシデント・脆弱性の優先順位付けを行います。</p>	 <p>人事サービスデリバリ</p> <p>従業員からの問い合わせや申請手続きなどのやり取りを標準化し、必要なサービスを簡単に入手できる環境を整えます。</p>	 <p>カスタマーサービス マネジメント</p> <p>ナレッジベースやコミュニティを備えたカスタマーサービスのポータルを提供します。自動化・効率的なサービス提供を実現します。</p>	 <p>プラットフォーム</p> <p>企業業務プロセスに特化した開発プラットフォームにより、ビジネスアプリケーション開発の高度化ができるようになります。</p>

●今後の展望

「働き方改革」「運用コスト削減」「運用自動化」「Notes更改」等をキーワードに「ServiceNow」の強みであるシングルプラットフォームを活用することで、お客様のITコスト削減(コストリダクション)に貢献できる活用方法を提供してまいります。

また、当社の強みの一つである事務BPOを織り交ぜた当社独自のサービスも展開予定です。

「ServiceNow」のご紹介サイト(<https://www.dcs.co.jp/solution/service/servicenow.html>)

今回の発表に際し、ServiceNow Japan 合同会社 執行役員社長 村瀬 将思 氏よりエンドースメントを頂いています。

ServiceNow Japan 合同会社は、三菱総研DCSが弊社のパートナーとして、ServiceNow の導入に係るコンサルティングから開発、運用まで一貫した導入支援の提供を開始されることを歓迎いたします。

ServiceNow は強力なデジタルワークフローを有したプラットフォームにより、優れたユーザー体験を提供し、業務の生産性を劇的に改善します。

ServiceNow が提供するプラットフォームと、三菱総研DCSが持つ実績および長年培われた専門知識とノウハウを持ったエンジニアチームの強力な支援体制によって、お客様の働き方改革を最大限に支援できるものと確信しております。

【ServiceNow Japan 合同会社について】

ServiceNow Japan 合同会社は、米国 ServiceNow Corporation の日本法人として 2013 年 9 月より事業を開始した企業向けデジタルワークフローソリューションを提供する企業です。テクノロジーの力を活用して企業全体の働き方を改善するという考えのもと、シンプルな業務から複雑なタスクに至るまで従業員が簡単に行える仕組みを実現します。

詳細は <https://www.servicenow.co.jp/> をご確認ください。

【三菱総研DCS株式会社について】

三菱総研DCSは、銀行・クレジットカード等金融関連業務で豊富な実績を有する他、千葉情報センターを核としたアウトソーシングや BPO 業務等でも強みを持っています。また、会社創業時からご提供している人事給与サービス PROSRV は受託数約 2,000 事業所とわが国トップクラスの実績を有します。2004 年からは、三菱総研グループの一員として一体的サービスを展開し、シンクタンク～コンサルティング～ソリューション～BPO の一貫したバリューチェーンをご提供できる日本でも数少ない企業集団として、お客様の企業価値向上の実現に取り組んでいます。

※本リリースに記載されているその他の社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載の会社名および商品名、Web サイトの URL などは、本リリース発表日現在のものです。

【問い合わせ先】

三菱総研DCS株式会社

〒140-8506 東京都品川区東品川四丁目 12 番 2 号

・当プロジェクトに関して マネージドサービステクノロジー部 メール: managedcon@dcs.co.jp 電話: 03-3458-8350

・当リリースに関して 広報部 メール: kouhou@dcs.co.jp 電話: 03-3458-8214