

2019年3月29日

三菱総研DCS株式会社

## 三菱総研 DCS、AI を活用し、三菱 UFJ 銀行の「ビジネスマッチング」の効率化を実現 ～最適なビジネスパートナーの紹介をサポート～

三菱総研DCS株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:円実 稔/以下DCS)は、三菱UFJ銀行(本社:東京都千代田区、取締役頭取執行役員:三毛 兼承)がお取引先企業を紹介する「ビジネスマッチング」のサービスに、自然言語処理技術・機械学習技術などを使ったDCS独自のAIエンジン「Hitomean<sup>※1</sup>」を活用し、最適なビジネスパートナーを迅速かつ的確に選定することを可能にしました。

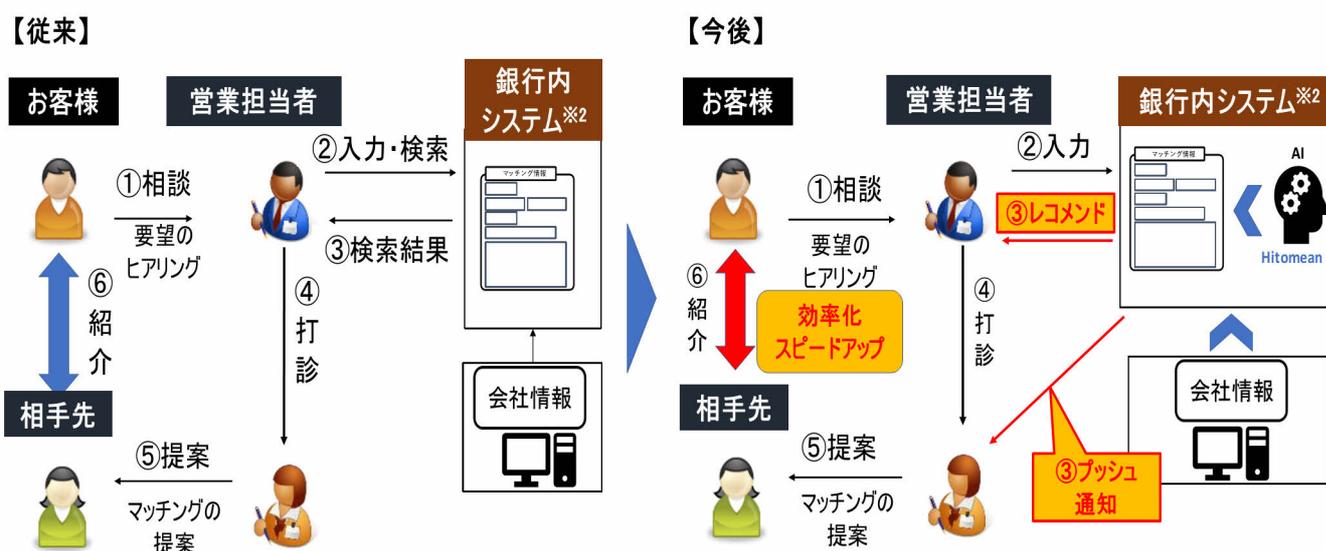
※1 Hitomean(ヒトミン)は、日本国において登録された三菱総研DCS株式会社の商標です。

### 1. ビジネスマッチングとは

ビジネスマッチングは、三菱UFJ銀行が、お客様が抱える経営課題を解決させる有効なツールとしてご提供するサービスです。事業拡大・事業強化・合理化等の様々な課題を、三菱UFJ銀行のお取引先企業をビジネスパートナーとしてご紹介することで、的確に解決していただくことを目指すものです。

### 2. AI(Hitomean)活用の効果

これまでは、営業担当者が自らキーワードを元にお取引先企業を検索し、お客様の課題解決にふさわしいビジネスパートナーを探してきました。今後は、営業担当者が検索することなく、「Hitomean」が自動的に最適と思われるビジネスパートナーをレコメンドしてくれるようになります。これにより、①最適なビジネスパートナーをスピーディーにご紹介、②営業担当者の業務負荷削減、が期待できます。



※2 銀行内システムは営業担当者が使用するもので、銀行のお客様が直接このシステムを利用できるものではありません。

### ■三菱総研DCS株式会社について

銀行・クレジットカード等金融関連業務で豊富な実績を有する他、千葉情報センターを核としたアウトソーシングやBPO 業務等でも強みを持っています。また、会社創業時からご提供している人事給与サービス PROSRV は受託数約 2,000 事業所とわが国トップクラスの実績を有します。2004 年からは、三菱総研グループの一員として一体的サービスを展開し、シンクタンク～コンサルティング～ソリューション～BPO の一貫したバリューチェーンをご提供できる日本でも数少ない企業集団として、お客様の企業価値向上の実現に取り組んでいます。 <http://www.dcs.co.jp>

記載の会社名および商品名、Web サイトの URL などは、本リリース発表日現在のものです。

---

### ■問い合わせ先

三菱総研DCS株式会社 〒140-8506 東京都品川区東品川四丁目 12 番 2 号

・Hitomean に関して イノベーション企画部 TEL: 03-3458-9739

・当リリースに関して 総合企画部(広報) TEL: 03-3458-8214